



INFORME DE INVOLUCRAMIENTO - COE 2021 - 2023





¡Construyendo Calidad de Vida!

COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO INSTITUCIÓN SOCIAL DE AYUDA PARA VIVIENDA INSOVIVIENDA

Señores:

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Es satisfactorio poder compartir nuestro Quinto Comunicado de Involucramiento Pacto Mundial de las Naciones Unidas, 2021 - 2023. Este tiempo nos permitió acompañar a más familias del Área Metropolitana en la consolidación de su proyecto de vida y mejoramiento de hábitat.

En responsabilidad con la iniciativa de Pacto Global, para el cumplimiento de los 4 ejes fundamentales de desarrollo (Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha anticorrupción), La Institución Social de Ayuda para Vivienda - INSOVIVIENDA- presenta este comunicado con el propósito de transmitir a sus grupos de interés y a la sociedad en general cada uno de los planes, proyectos y actividades que se han logrado impactar.

Con el compromiso de contribuir a generar “Ciudades y Comunidades Sostenibles”, continuamos trabajando en nuestras 3 líneas apoyando la disminución de déficit cualitativo y cuantitativo. Adicionalmente realizamos acompañamiento integral en diferentes áreas de desarrollo como valor agregado en nuestra intervención, detallados en nuestros informes anuales de gestión.

Por medio de esta comunicación y en nombre de la organización que represento, ratifico nuestra intención de apoyar de manera permanente estos principios y enmarcarlos en nuestra política institucional para el fortalecimiento interno que se ve reflejado en los resultados de los programas institucionales.

Atentamente,

Néstor Cardona Tobón

Director Ejecutivo.

¡Construyendo Calidad de Vida!

NUESTRA INSTITUCIÓN Y PACTO GLOBAL



La Institución Social de Ayuda para la Vivienda – INSOVIVIENDA - es una entidad social privada, autónoma, sin ánimo de lucro, regulada y vigilada por las Leyes Colombianas. Se encuentra afiliada a la Federación Antioqueña de ONG - FAONG, adherida a la iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas – ONU desde 2013 y acreditada ante la Confederación Colombiana de ONG – CCONG desde 2019.

Se encuentra formalmente constituida con personería jurídica 151 del 7 de noviembre de 1970 y está inscrita como Entidad sin Ánimo de Lucro - ESAL ante la Cámara de Comercio de Medellín.

La obra social se financia con recursos derivados de nuestra operación y de las donaciones de nuestros aliados benefactores.



Está enfocado en el mejoramiento de la calidad de vida de familias vulnerables a través de programas relacionados con el hábitat y orientados a: Normalización, Mejoramiento, Construcción, Compra y Línea Hogar, mediante el acompañamiento de familias de estratos 1, 2 y 3 con déficit habitacional cualitativo y cuantitativo.

Nuestro trabajo está directamente relacionado con el **Objetivo 11 de los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible): “Ciudades y Comunidades Sostenibles”**, para que el Área Metropolitana del Valle de Aburra sea más inclusiva, segura, resiliente y sostenible.

El modelo de acompañamiento es fundamentalmente social, sin desconocer el componente financiero, enfocándonos en las dinámicas familiares y su contexto.

¡Construyendo Calidad de Vida!

Adicionalmente, se busca que las familias sean las cogestoras de su propio crecimiento adquiriendo habilidades para la vida que permitan el fortalecimiento del tejido social, favoreciendo las oportunidades de desarrollo.

El programa de Bienestar Social ha impactado en la satisfacción de necesidades básicas como eje en el trabajo con las familias, desarrollado en las siguientes líneas: complemento alimentario, fortalecimiento familiar, aguinaldo navideño y formación.

Hemos impactado en estos 52 años más de **10.000** familias contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

En función de los retos que nos plantean el medio y el compromiso social para dar continuidad a nuestra obra, nos planteamos las siguientes líneas estratégicas, estableciendo así los objetivos y principales líneas de actuación:

- **Familias con Futuro:** Entendida como la sostenibilidad de la calidad de vida del grupo familiar a través de programas relacionados con la mejora del hábitat lo que impacta directamente en el fortalecimiento patrimonial proporcionando un mayor arraigo social.
- **Solidaridad Productiva:** De cara a considerar la familia como fuente conjunta del mejoramiento habitacional. Esta solidaridad se manifiesta explícitamente, cuando el grupo familiar en pleno alcanza un nivel de compromiso.
- **Construcciones Sostenibles:** El mejoramiento del hábitat con responsabilidad con el medio ambiente, es prioritario y garantiza que la inversión se mantenga y fortalezca en el tiempo.
- **Generación de Valor:** Compreendida como el fortalecimiento del patrimonio familiar en el cual contribuimos al desarrollo integral de las partes relacionadas: familias y colaboradores. Generando resultados a largo plazo y un impacto medible en la población beneficiada.
- **Sostenibilidad de la Obra Social:** La sostenibilidad busca ser racionales en la gestión, responsables en el cumplimiento de la normatividad y transparentes en nuestro actuar promoviendo acciones que generen nuevos recursos para lograr un crecimiento controlado.

NUESTRO APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE ODS 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2021-2023



“La vivienda es el portal a otros derechos”

Este comunicado de progreso presenta la declaración de apoyo continuo y las acciones adelantadas para unificar los principios a nuestra política institucional y su principal estrategia de intervención social.

Hemos trabajado en la construcción de la calidad de vida de familias vulnerables de estratos 1, 2 y 3 ubicadas en el Área Metropolitana del Valle de Aburra mediante la adecuación y dignificación de vivienda, apuntando a disminuir el déficit habitacional cualitativo y cuantitativo por medio de la consecución de recursos económicos, logrando que las familias cumplan su proyecto de vida.

Las realidades de las familias vulnerables están permeadas por el déficit habitacional que imposibilita la calidad de vida de las personas quienes, aunque tengan vivienda propia no cuentan con los mínimos esenciales delimitados. Teniendo en cuenta que el hogar determina ese factor fundamental que da sentido de pertenencia, arraigo, tranquilidad y seguridad.

Aspectos habitacionales

La vivienda se define como un recurso limitado, demandante y escaso, por lo que actualmente existe una alta deficiencia en cantidad y calidad de las viviendas, sumado a la transición que existe en la informalidad de la titularidad de los predios y la construcción en zonas de riesgo medio y alto.

¡Construyendo Calidad de Vida!

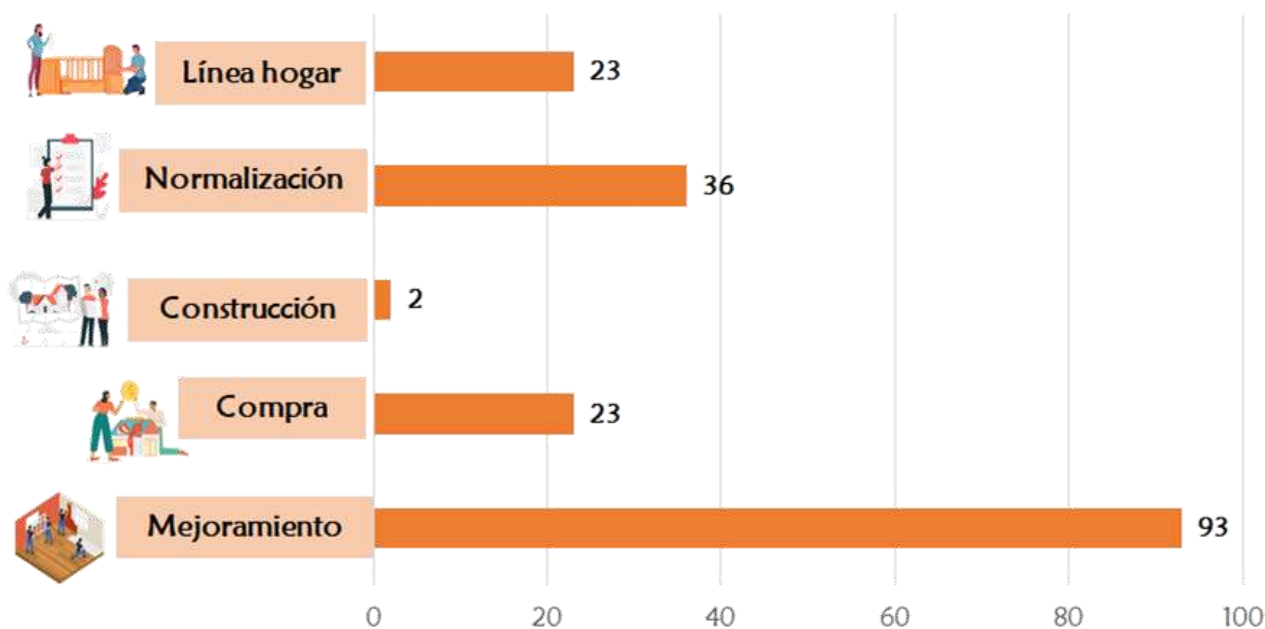
Los proyectos habitacionales son una consecuencia del trabajo integral con la familia, generando oportunidades de desarrollo y bienestar para ellas, donde disminuyendo la brecha de las necesidades generamos calidad de vida.

Durante los años 2021 a 2023 seguimos apuntando al cumplimiento del **objetivo 11** de las ODS, mediante el impacto generado desde el programa de vivienda: Normalización, Construcción, Compra y Mejoramiento, y la implementación de un nuevo programa llamado Línea Hogar.

Este nuevo programa nace en la búsqueda de generar mayor calidad de vida a beneficiarios activos de la Institución destinado para compra de artículos para la vivienda, electrodomésticos y gasodomésticos de primera necesidad y productos relacionados con el equipamiento del hogar.

En este periodo apoyamos 177 familias, representadas en 619 personas, que hoy disfrutan mejores condiciones de hábitat.

En el gráfico anexo se presenta el número de proyectos apoyados en relación al programa.



Con el apoyo recibido dimos respuesta a las necesidades entorno al hábitat, proporcionando una vivienda adecuada, segura y saludable.

Indicador de impacto

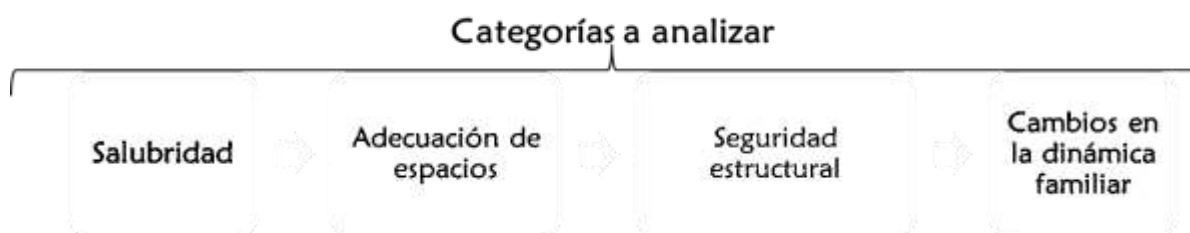
A mediados de 2022, iniciamos el proceso de construcción del Indicador de Impacto para conocer cómo se han transformando los hogares, luego de los **proyectos de mejoramiento** realizados con apoyo de la Institución. Se selecciona éste programa por ser el de mayor destinación de recursos durante los últimos 3 años (2019, 2020 y 2021).

Para iniciar el proceso de medición del impacto definimos nuevamente CALIDAD DE VIDA desde nuestro objeto misional, que entendemos como “mejorar las condiciones habitacionales del grupo familiar” en las siguientes variables:

- Construcción con materiales sostenibles en el tiempo
- Disminución déficit cualitativos y cuantitativos
- Disminución índice de hacinamiento
- Acompañamiento social como eje transversal de los procesos
- Disminución de informalidad en los predios
- Brindar herramientas de capacitación

Como resultado de la información recopilada, el área de mayor destinación ha sido de adecuación de espacios y salubridad. Apuntando a la disminución de hacinamiento y mejorar condiciones de salubridad.

En el 2023 continuamos trabajando en la construcción del indicador que nos permitirá medir el impacto en la calidad de vida de las familias antes y después del acompañamiento que realizamos en sus proyectos, mediante las siguientes categorías:



Se establecerán un **reglaje de medición** al momento del estudio de solicitud de crédito y luego de terminar la ejecución del proyecto.

Se incluirá este indicador en la encuesta de satisfacción de los usuarios y la medición en proyectos nuevos.

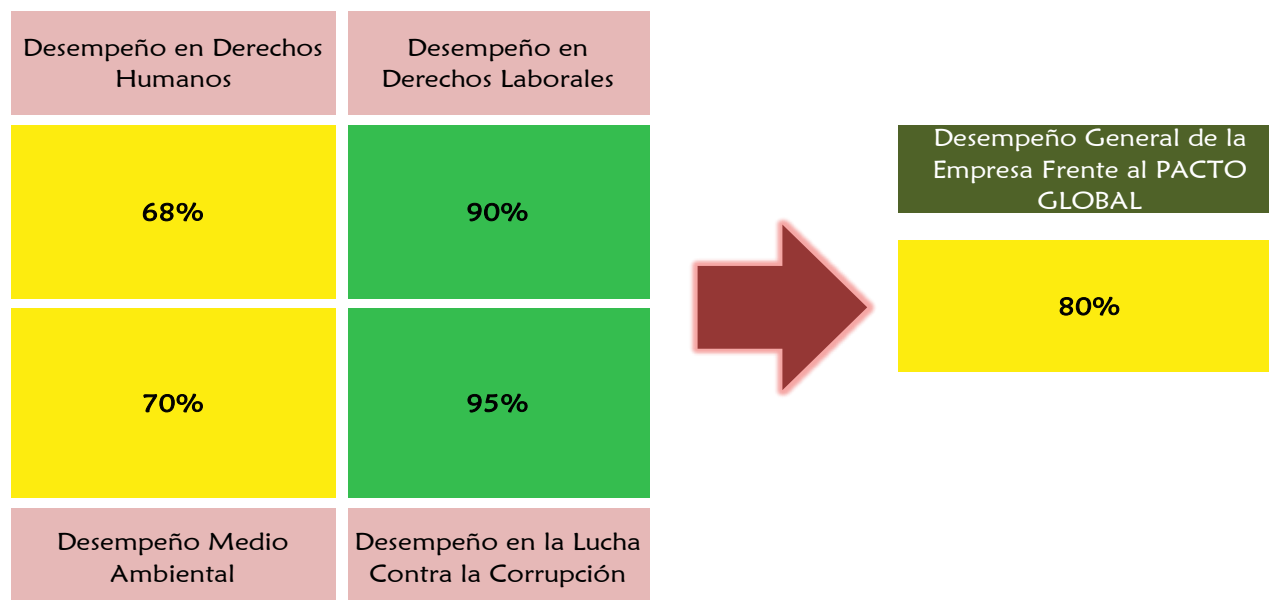
AUTOEVALUACIÓN DE PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL



Presentamos nuestro quinto comunicado de involucramiento – COE – donde compartimos los avances de la Institución frente a las cuatro dimensiones: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Para realizar esta medición utilizamos el modelo de autoevaluación propuesto por Pacto Global y lo diligenciamos con una metodología participativa entre los miembros del equipo operativo y directivo.

Analizando el nivel de compromiso que la organización tiene en las cuatro dimensiones a evaluar y la importancia de generar mecanismos que apunten al fortalecimiento interno y el crecimiento institucional, en el periodo 2021-2023 obtuvimos los siguientes resultados:





¡Construyendo Calidad de Vida!

Como desempeño general de la Institución frente al Pacto Global, obtuvimos un resultado de 80%.

En *Derechos Humanos* disminuimos el impacto de la institución respecto a la evaluación anterior. Fuimos más estrictos con respecto a la evaluación anterior, debido a que no contamos con mecanismos para determinar y vigilar que no se realicen acciones de violación de estos principios en la comunidad donde pertenecemos, ni en los bienes o servicios que contratamos. Adicionalmente, seguimos comprometidos a reforzar una mayor difusión de los mecanismos de control en cuanto a esta área, con nuestro grupo de interés.

Para este año se resalta el avance que ha tenido la Institución en el desempeño de los *Derechos Laborales*, comprometidos en el cumplimiento de estos principios a fin de evitar todo tipo de formas de discriminación y trabajo forzoso u obligatorio.

En el tema de *Medio Ambiente*, reevaluamos las acciones que tenía la Institución frente a estos principios. Teniendo en cuenta que no podemos controlar toda la cadena de abastecimiento reforzamos nuestro trabajo para el cuidado del medio ambiente, mediante la creación de estrategias de sensibilización a nuestro grupo de interés en cuanto al uso racional de los servicios públicos domiciliarios, recursos naturales y concientización del impacto generado en su consumo.

Para el desempeño de *Anticorrupción* obtuvimos una calificación del 95%, mejorando el enfoque y transparencia de la labor que realizamos, evidenciada en los procesos de control interno que realizamos de manera constante, la presentación ante los entes gubernamentales para ratificar nuestro compromiso como Entidad Sin Ánimo de Lucro-ESAL, la presentación anual de nuestro informe de gestión y Rendición Social Pública de Cuentas.

Comparando resultados y mediciones anteriores, este año muestra que hay que seguir trabajando por la calidad y la transparencia de esta obra social, resaltando la importancia que tenemos de permanecer activos en el Pacto Global de la Naciones Unidas.

ACCIONES DE MEJORA



El mejoramiento continuo se ve reflejado en las acciones realizadas durante el periodo 2021-2023, permitiendo fortalecer nuestros procesos Institucionales, el relacionamiento con entidades que impactan la calidad de vida de nuestro objeto social y la dinamización en el acompañamiento, dando persistencia a las acciones que apuntan a el progreso en las cuatro dimensiones fundamentales, mediante las siguientes acciones:

Rendición Social Pública de Cuentas

Ser una Institución Social acreditada ante la Confederación Colombiana de ONG - CCONG, nos ha permitido tener una herramienta de auto-regulación, buscando fortalecer y direccionar la oferta de valor transparente, diferencial y relevante de las ONG en los territorios, potenciando el rol como promotores de paz sostenible y ayudando a la construcción de un ambiente habilitante.

Por ello, y como parte del compromiso adquirido anualmente realizamos la Rendición Social Publica de Cuentas, mecanismo que nos ayuda a hacer visible la oferta de valor y como aportamos de manera significativa a la transformación del territorio y comunidades con quienes interactuamos.

Ruta de fortalecimiento a organizaciones sociales

Desde la alianza que tenemos con la Fundación Fraternidad Medellín, quien ha sido uno de nuestro principal aliado en los proyectos de vivienda para familias vulnerables, se inició en el año 2023 un proceso de mentorías especializadas para identificar los temas que tienen mayor relevancia en la Institución en cuanto al impacto generado, detectados en la evaluación de línea base.



¡Construyendo Calidad de Vida!

Allí se podrá dar cierre a las brechas identificadas a partir del acompañamiento y asesoramiento de un experto, mediante 4 fases: Evaluación inicial, mentorías estratégicas a la medida, sesiones plenarias virtuales, evaluación final y balance del proceso.

Se inició el proceso de acompañamiento grupal y se eligió el tema de Gestión integral del riesgo en organizaciones sociales para las mentorías personalizadas, buscando fortalecer los procesos organizacionales que apunten a mejorar la calidad de nuestro servicio y el impacto en las familias.

Estar adheridos a pacto global nos compromete a seguir adquiriendo capacidades que apuntan a la sostenibilidad de la obra.

